

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Lehrgangsveranstaltungen von FÜHRUNGkonkret. Abweichende Bedingungen für die weiterführenden Angebote wie Peergroup Treffen und Coachings sind im Anhang separat geregelt. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden und FÜHRUNGkonkret.

Hinter dem Angebot von FÜHRUNGkonkret stehen die Unternehmen beratungswerk GmbH und HRPUNKT HR Dienstleistungen Renate Rüeger.

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung kann via Internet oder E-Mail erfolgen und ist verbindlich. Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmenden, von den AGB Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, um eine optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und per E-Mail bestätigt.

Kosten

Die Seminarkosten und die darin erhaltenen Leistungen können der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden.

Zahlungsmodalitäten

Die Seminarkosten sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum aber spätestens vor Kursbeginn zu bezahlen. Werden die Seminarkosten nicht fristgerecht bezahlt, kann der Besuch des Unterrichts verweigert werden. Die Pflicht zur Bezahlung der Seminarkosten bleibt davon unberührt.

Unsere Angebote sind grundsätzlich Mehrwertsteuerpflichtig. Änderungen vom Preis sind ausdrücklich vorbehalten.

Abmeldungen/Umbuchungen/Fernbleiben

Abmeldungen müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Abmeldungen bis 91 Tage vor dem Seminarbeginn sind ohne Kostenfolge. Danach gelten folgende Stornierungsbedingungen unabhängig vom Stornierungsgrund:

- 90 bis 61 Tage vor Seminarbeginn: 25% der gesamten Seminarkosten
- 60 bis 31 Tage vor Seminarbeginn: 50% der gesamten Seminarkosten
- 30 bis 8 Tage vor Seminarbeginn: 75% der gesamten Seminarkosten
- Später als 7 Tage vor Seminarbeginn: 100% der gesamten Seminarkosten

Die Bedingungen für Umbuchungswünsche werden je nach Seminauslastung individuell und auf Kulanz seitens FÜHRUNGkonkret festgelegt.

Ersatzteilnehmende

Nach Rücksprache akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmenden.

Durchführung

FÜHRUNG**konkret** behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung aus wichtigen Gründen, bspw. Bei Nichterreichen der minimalen Anzahl von Anmeldungen, abzusagen. Die angemeldeten Personen werden so früh als möglich über die Nichtdurchführung unterrichtet. Im Falle einer Nichtdurchführung werden bereits erbrachte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten durch FÜHRUNG**konkret** ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter: www.fuehrungkonkret.ch

Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Neben der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung Ihrer Seminaranmeldung nutzen wir Ihre Daten auch für eigene Werbezwecke, etwa um Sie auf bestimmte Seminarhighlights hinzuweisen oder Ihnen bestimmte Veranstaltungen zu empfehlen.

Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns für eigene Werbezwecke erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit widersprechen.

Anhang Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten grundsätzlich die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausser wo nachfolgend abweichende Bestimmungen festgelegt sind.

Zahlungsmodalitäten Peergroup Treffen und Coaching

Die Kosten sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Abmeldungen/Umbuchungen/Fernbleiben

Abmeldungen müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen. Abmeldungen für PeergroupTreffen müssen 21 Tage vor der Veranstaltung und für Coachings mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin eingehen. Ansonsten sind die vollen Kosten geschuldet. Die Bedingungen für Umbuchungswünsche werden je nach Ausgangslage und auf Kulanz seitens FÜHRUNGkonkret individuell festgelegt.